

ČASŤ A – VŠEOBECNÁ ČASŤ

Článok 1 – ÚVODNÉ USTANOVENIA

Poistenie náhodného poškodenia zariadenia, vreckovej krádeže zariadenia a krádeže zariadenia z automobilu (ďalej len „poistenie“) je poistením majetku, dojednáva ho EUROP ASSISTANCE S.A. ako poisťiteľ, riadi sa zákonom č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), týmito Poistnými podmienkami pre poistenie náhodného poškodenia zariadenia, vreckovej krádeže zariadenia a krádeže zariadenia z automobilu PP-NPKA-SU-1807 (ďalej len „PP“). Od PP je možné sa odchýliť v poistnej zmluve, a to na základe písomnej dohody medzi poisťiteľom a poisťníkom.

Článok 2 – VÝKLAD POJMOV

Na účely tohto poistenia sa nižšie uvedené pojmy vykladajú vždy takto:

asistenčná centrála: Europ Assistance s.r.o. so sídlom Na Pankráci 121, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 25287851, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 87094;

časová cena: cena, ktorú malo zariadenie v okamihu vzniku poistnej udalosti. Časová cena zariadenia sa určí tak, že sa od kúpnej ceny zariadenia odpočíta 3% z tejto kúpnej ceny za každý začatý mesiac od dátumu kúpy zariadenia ako nového;

exchange: oprava zariadenia formou výmeny poškodeného zariadenia za nové zariadenie rovnakého typu a špecifikácie ako bolo poistené poškodené zariadenie; vhodnú formu opravy poškodeného zariadenia určí vždy asistenčná centrála;

kúpna cena: maloobchodná cena zariadenia v čase kúpy u obchodníka vrátane DPH bez zliav;

krádež: vrecková krádež alebo krádež zariadenia z automobilu;

vrecková krádež: odcudzenie zariadenia, ktoré má poistený pri sebe (tzn. vo vrecku odevu, ktorý má na sebe, v taške cez rameno, v kabelke cez rameno, v batohu cez rameno);

korešpondenčná adresa: adresa trvalého bydliska alebo sídla, popr. iná adresa písomne oznámená poisťiteľovi, na ktorú poisťiteľ výhradne doručuje všetku písomnú korešpondenciu; so zasielaním na korešpondenčnú adresu je spojená fikcia doručenia;

krádež zariadenia z automobilu: odcudzenie zariadenia z automobilu, ktoré bolo riadne uzamknuté, a to prekonaním prekážky, ak zariadenie nebolo zvonku viditeľné;

náhodné poškodenie zariadenia: funkčná chyba zariadenia (mechanická, elektronická alebo elektrická) spôsobená náhlym a neočakávaným pôsobením vonkajších síl, ktoré nemohol poistený alebo používateľ ovládať, ich pôsobenie predpokladať a ani ich pôsobenie sám neumožnil. Za náhodné poškodenie zariadenia sa nepovažuje funkčná chyba zariadenia, na ktorú sa vzťahuje zákonná záruka predajcu alebo záruka výrobcu;

obchodník: m:zone s.r.o., IČO: 34146229, Dukelská 852/28, 952 01 Vráble;

oprávnená osoba: poistený, ako osoba, ktorej v prípade poistnej udalosti vzniká nárok na poistné plnenie;

poisťiteľ: Europ Assistance S.A. 1, promenade de la Bonette – 92230 Gennevilliers, Francúzsko, registrovaná v Nanterreskom registri firiem pod ref. číslom B 403 147 903 prostredníctvom organizačnej zložky Europ Assistance S.A. Irish Branch so sídlom na 4th Floor, 4 – 8 Eden Quay, Dublin

1, D01 N5W8, Írsko, vedená v Registri firiem írskej vlády pod ref. číslom 907 089;

poistné obdobie: obdobie, na ktoré bolo poistenie dojednané, špecifikované v poistnej zmluve;

poistná zmluva: poistná zmluva pre skupinové poistenie náhodného poškodenia zariadenia, vreckovej krádeže zariadenia a krádeže zariadenia z automobilu, uzavretá medzi poisťiteľom a poisťníkom, v ktorej sa poisťiteľ najmä zaväzuje v prípade vzniku poistnej udalosti poskytnúť v dojednanom rozsahu poistné plnenie a poisťník sa najmä zaväzuje platiť poistné;

poistná udalosť: náhodné poškodenie zariadenia, vrecková krádež zariadenia alebo krádež zariadenia z vozidla;

poistné plnenie: peňažné plnenie poskytnuté poistenému poisťiteľom v dojednanom rozsahu v dôsledku poistnej udalosti;

poistné: úplata za poistenie, ktorú je poisťník povinný platiť poisťiteľovi; Poisťník a poistený sa môžu dohodnúť, že poistné bude platiť poistený, pričom voči poisťiteľovi je za poistné zodpovedný stále poisťník;

poisťník: INSIA SK s.r.o., Laurinská 3, 811 01 Bratislava, IČ: 45 660 891, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., Oddiel: Sro, Vložka číslo: 66936/B;

poistený: osoba, ktorá splnila podmienky vzniku poistenia uvedené v čl. 3 ods. 5 Časti A – Všeobecnej časti týchto PP; ktorá je vlastníkom zariadenia alebo osoba, na ktorú bolo prevezené vlastnícke právo k zariadeniu;

pristúpenie k poisteniu: prejav vôle vyjadrujúci jednoznačný súhlas s poistnou zmluvou uzatvorenou medzi poisťníkom a poisťiteľom. Za takýto prejav vôle sa považuje v zmysle týchto poistných podmienok aj uhradenie poistného poisteným na základe dohody medzi poisťníkom a poisteným;

servis: servis určený asistenčnou centrálou na posúdenie rozsahu poškodenia zariadenia;

spoluúčasť: suma, ktorou sa podieľa oprávnená osoba na poistnom plnení v prípade poistnej udalosti náhodného poškodenia riešenej formou totálnej škody a v prípade vreckovej krádeže zariadenia alebo krádeže zariadenia z vozidla. Ak poistné plnenie nepresiahne výšku spoluúčasti, nevzniká oprávnenej osobe právo na poistné plnenie. Ak poistné plnenie presiahne výšku spoluúčasti, odčíta sa spoluúčasť v plnej výške od celkovej výšky poistného plnenia. Spoluúčasť predstavuje 10% z celkovej výšky škody, minimálne však 40 EUR;

strata zariadenia: prostá strata zariadenia, keď nedošlo k odcudzeniu zariadenia a zariadenie nie je fyzicky k dispozícii pre možnosť stanoviť rozsah jeho poškodenia;

škodová udalosť: skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia;

totálna škoda: náhodné poškodenie zariadenia, pri ktorom je jeho oprava na základe vyjadrenia servisu nemožná alebo by bola neekonomická, a zariadenie sa považuje za zničené;

zariadenie: elektronické zariadenie kúpené poisteným u obchodníka ako nové, bližšie špecifikované v poistnej zmluve, ktorého kúpna cena je vyššia ako 100 EUR, na ktoré je možné dojednať poistenie podľa poistnej zmluvy.

Článok 3 – VZNIK A TRVANIE POISTENIA

1. Jednotlivé zariadenie je poistené v prípade, že sú splnené podmienky pre vznik uvedené v bode 5 tohto článku, od 00:00 hod. dňa kúpy zariadenia poisteným.
2. Počiatok poistenia nie je možné dojednať na deň, ktorý predchádza dňu nadobudnutia účinnosti poistnej zmluvy ani dňu predchádzajúcemu pristúpeniu k poisteniu.
3. Poistiteľ má právo na poistné za obdobie trvania poistenia. Výška a splatnosť poistného sú dojednané v poistnej zmluve v mene platnej na Slovensku.
4. Jednotlivé poistenie nie je možné prerušiť, ak nie je dojednané inak.
5. Každé jednotlivé poistenie môže vzniknúť za predpokladu, že poistený spĺňa nasledujúce podmienky:
 - a) uzavrel kúpnu zmluvu o kúpe zariadenia,
 - b) zaplatil kúpnu cenu zariadenia;
 - c) riadne prevzal zariadenie po jeho kúpe u obchodníka;
 - d) uhradil poistné a tým riadne pristúpil k poisteniu podľa rámcovej zmluvy a prevzal poistku ako potvrdenie o poistení.

Článok 4 – ZÁNİK KAŽDÉHO JEDNOTLIVÉHO POISTENIA

1. Jednotlivé poistenie zaniká na základe právneho konania poistníka alebo poistiteľa v súlade s platnou právnou úpravou:
 - a) dohodou poistiteľa a poistníka,
 - b) odcudzením zariadenia iným, ako je krádež v zmysle týchto PP;
 - c) zánikom zariadenia, kedy zánikom zariadenia pre tento účel nie je oprava zariadenia formou exchange;
 - d) výpoveďou podľa § 800 Občianskeho zákonníka,
 - e) pre nezaplatenie jednotlivého poistného za zariadenie podľa § 801 Občianskeho zákonníka,
 - f) odstúpením od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka. Poistiteľ môže odstúpiť od poistnej zmluvy aj len v časti týkajúcej sa poistenia, vo vzťahu ku ktorému došlo ku skutočnosti, ktorá oprávňuje poistiteľa postupovať podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka
 - g) odmietnutím plnenia podľa § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka, a podľa článku 6 bod 1 písm. d) týchto poistných podmienok;
 - h) vyplatením poistného plnenia resp. viacerých poistných plnení vo výške časovej ceny
 - i) uplynutím poistného obdobia,
2. Zánik jednotlivého poistenia sa stanovuje na 24:00 hod. dňa uvedeného ako dátum konca poistenia.
3. Ukončenie či zánik jednotlivého či jednotlivých poistení nemá vplyv na trvanie ostatných poistení.
4. Prevodom alebo prechodom vlastníckeho práva na zariadenie poistenie nezaniká, prechádza na osobu, ktorá vstúpi do práv a povinností pôvodného vlastníka zariadenia.
5. Ak bude počas záručnej lehoty poskytovanej obchodníkom, resp. výrobcom uplatnené právo z chyby, ktorú nie je možné odstrániť, platí že:

- ak poistený v súlade s Občianskym zákonníkom uplatní svoje právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy, poistenie sa platným odstúpením od kúpnej zmluvy ruší od počiatku a poistiteľ vráti poistníkovi zaplatené poistné v plnej výške
- ak poistený v súlade s Občianskym zákonníkom uplatní svoje právo na dodanie nového zariadenia bez chýb, potom okamihom odovzdania nového zariadenia poistenému zaniká poistenie pôvodne poisteného zariadenia a zároveň vzniká poistenie nového zariadenia získaného výmenou za zariadenie pôvodné, za predpokladu, že s tým poistený súhlasí. Poistený súhlas vyjadrí tak, že zaplatené poistné sa započíta na poistenie nového zariadenia. Toto poistenie sa riadi príslušnou poistnou zmluvou a týmto PP.

Článok 5 – PREDMET A ROZSAH POISTENIA

1. Poistenie je súkromným poistením pre prípad škody spôsobenej:
 - a) Vreckovou krádežou zariadenia
 - b) Krádežou zariadenia z automobilu
 - c) Náhodným poškodením zariadenia

(ďalej len „poistenie“) a dojednáva sa ako poistenie škodové, podľa ktorého poistiteľ v prípade poistnej udalosti uhradí poistenému škodu, ktorá mu vznikla v dôsledku poistnej udalosti počas trvania poistenia.

2. Predmetom poistenia je zariadenie.

Článok 6 – PRÁVA A POVINNOSTI POISTITEĽA

1. Okrem ďalších práv stanovených právnymi predpismi je poistiteľ oprávnený najmä:
 - a) udeľovať poistníkovi, poistenému pokyny na odvrátenie poistnej udalosti alebo zmenšenie rozsahu jej následkov;
 - b) znížiť poistné plnenie, ak poistený poruší povinnosti uvedené v zákone a v ostatných právnych predpisoch a také porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na jej priebeh, alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov, alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia, alebo na sťaženie alebo znemožnenie vykonať vlastné šetrenie poistiteľa s cieľom zistiť oprávnenosť nároku na poistné plnenie alebo rozsah škody, a to úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah poistiteľovej povinnosti plniť;
 - c) žiadať náhradu nákladov alebo škody, ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností poistníkom alebo poisteným vznikne poistiteľovi škoda alebo poistiteľ zbytočne vynaloží náklady. Poistiteľ má právo na náhradu týchto nákladov alebo škody proti osobe, ktorá škodu spôsobila alebo vynaloženie nákladov vyvolala. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo regresu.
 - d) poistné plnenie odmietnuť, ak sa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná, alebo ak poistený pri uplatňovaní si práva na poistné plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku udalosti alebo jej rozsahu, alebo podstatné údaje o takejto udalosti zamlčí. Odmietnutím poistného plnenia podľa tohto bodu poistenie zanikne.

- e) znížiť poistné plnenie, ak k poistnej udalosti dôjde následkom užitia omamných látok alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskeho predpisu, alebo je spôsobená užitím alkoholu či sústavným alkoholizmom. Poistiteľ je oprávnený toto poistné plnenie z poistnej zmluvy znížiť primerane podľa toho, aký vplyv mali tieto skutočnosti na vznik poistnej udalosti a rozsah povinnosti plniť.
2. Okrem ďalších povinností stanovených právnymi predpismi je poistiteľ povinný najmä:
- zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia fyzických a právnických osôb ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri dojednávaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí. Poistiteľ môže poskytnúť tieto informácie len so súhlasom poisteného alebo poistníka, alebo ak tak stanovuje zvláštny právny predpis;
 - poskytnúť jasným a presným spôsobom, písomne a v slovenskom jazyku informácie o poistiteľovi alebo o poistnom vzťahu;
 - zabezpečiť identifikáciu účastníka poistenia v rozsahu stanovenom zákonom a príp. ďalšími zvláštnymi právnymi predpismi.

Článok 7 – PRÁVA A POVINNOSTI POISTNÍKA A POISTENÉHO PRI UZATVÁRANÍ POISTNEJ ZMLUVY A V PRIEBEHU PLNOSTI POISTNEJ ZMLUVY

- Poistník je pri uzatváraní poistnej zmluvy povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistiteľa na skutočnosti, ktoré majú význam pre poistiteľove rozhodnutie, ako ohodnotí poistné riziko, či ho poistiť a za akých podmienok. Poistník je zároveň povinný písomne oznámiť poistiteľovi všetky jemu známe okolnosti, ktoré sú podstatné pre prevzatie rizika. To platí aj v prípade, že ide o zmenu poistenia. Za podstatné sa považujú tie rizikové okolnosti, ktoré majú vplyv na rozhodnutie poistiteľa o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy.
- Poistník je povinný písomne oznámiť bez zbytočného odkladu poistiteľovi všetky zmeny týkajúce sa skutočností, na ktoré sa ho pri dojednávaní poistenia poistiteľom pýtali, alebo skutočností uvedených v poistnej zmluve.
- Poistník je povinný poskytovať poisteným písomnú informáciu k poisteniu obsahujúcu najdôležitejšie ustanovenia o právach a povinnostiach poisteného vyplývajúcich z tejto zmluvy a v priebehu dojednávania prístupia k poisteniu podľa tejto zmluvy oboznámiť záujemcu o poistenie s podmienkami poistenia podľa týchto podmienok.
- Poistník je povinný platiť poistné v zmysle poistnej zmluvy
- Poistený je povinný oznámiť poistiteľovi, že je poistený u iného poistiteľa proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu; zároveň je povinný oznámiť názov tohto poistiteľa a výšku limitu poistného plnenia.
- Poistník je povinný oznámiť poistiteľovi bez zbytočného odkladu zmenu alebo zánik poistného rizika.
- Ak poistenému hrozí škoda, je povinný kvôli jej odvráteniu zakročiť spôsobom primeraným okolnostiam.
- Poistený je povinný dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k zníženiu nebezpečenstva alebo k jeho odvráteniu, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe alebo

ktoré vyplývajú z obchodných podmienok poistníka. Poistený nesmie strpieť ani podobné konania tretích osôb.

- Poistník ani poistený nemôžu postúpiť pohľadávku na poistné plnenie.
- Ďalšie povinnosti poistníka alebo poisteného môžu byť stanovené poistnou zmluvou.

Článok 8 – PRÁVA A POVINNOSTI POISTNÍKA A POISTENÉHO SPOJENÉ SO VZNIKOM ŠKODOVEJ A POISTNEJ UDALOSTI

- Okrem ďalších povinností stanovených právnymi predpismi je poistený, popr. oprávnená osoba, pri vzniku škodovej udalosti najmä povinný:
 - vykonať opatrenia vedúce k zmierneniu škody alebo všetky možné opatrenia smerujúce proti zväčšovaniu škody a zaistiť odvrátenie následných škôd, pritom postupovať podľa pokynov poistiteľa;
 - riadne preukázať vznik škody a poistnej udalosti, dať poistiteľovi pravdivé vysvetlenie o vzniku poistnej udalosti a rozsahu jej následkov;
 - umožniť poistiteľovi alebo ním povereným osobám šetrenia nutné na posúdenie nároku na poistné plnenie, najmä preskúmať príčiny a rozsah poškodenia zariadenia s cieľom stanoviť výšku poistného plnenia;
 - na základe žiadosti zaprotokolovať alebo písomne oznámiť a predložiť všetky potrebné informácie a dokumenty;
 - oznámiť do 48 hodín od zistenia škodovej udalosti príslušnému orgánu oprávnenému na vyšetrovanie priestupkov alebo trestných činov vznik udalosti, ktorá nastala za okolností nasvedčujúcich spáchaniu trestného činu alebo priestupku, ďalej oznámiť poistiteľovi bez zbytočného odkladu, že v súvislosti s poistnou udalosťou bolo začaté trestné konanie alebo konanie o priestupku, popr. správnom delikte, a informovať poistiteľa o priebehu a výsledku tohto konania;
 - plniť oznamovaciu povinnosť uloženú všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- Okrem ďalších povinností stanovených právnymi predpismi je poistený, popr. oprávnená osoba, pri vzniku poistnej udalosti povinný najmä:
 - okamžite po tom, čo sa o škode dozvedel, informovať poistiteľa spôsobom definovaným v čl. 2 Časti B – Zvláštnej časti týchto PP,
 - predložiť poistiteľovi nutné doklady, predovšetkým vyplnený a podpísaný škodový protokol vrátane všetkých príloh v ňom uvedených.
- Poistený, oprávnená osoba aj poistník sú povinní postupovať tak, aby poistiteľ mohol voči inému uplatniť právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou alebo iné obdobné právo.
- Poistený, popr. oprávnená osoba, je povinný poistiteľovi pred výplatou poistného plnenia preukázať, že mu prináleží právo na poistné plnenie.
- Všetky povinnosti vyplývajúce z poistnej zmluvy a z právnych predpisov, ktoré sa týkajú poisteného, sa primerane vzťahujú aj na všetky osoby, ktoré uplatňujú nároky na poistné plnenie. Tieto osoby zároveň zodpovedajú za plnenie predpísaných povinností na

zmiernenie škody a povinností smerujúcich k predchádzaniu a odvráteniu škôd.

Článok 9 – VYLÚČENIA Z POISTENIA

1. Poistiteľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie, ak dôjde k poistnej udalosti v súvislosti či v dôsledku:

- a) vojnových udalostí, občianskej vojny, občianskych nepokojov, vzbury, povstania, alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, výluky, teroristických aktov (t. j. násilných konaní motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) vrátane chemickej alebo biologickej kontaminácie či v priamej súvislosti s týmito udalosťami;
- b) výtržnosti, ktorú poistený príp. oprávnená osoba vyvolala alebo sa jej aktívne zúčastnila, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchala a pre ktorú bola uznaná vinnou;
- c) zásahu štátnej moci alebo verejnej správy;
- d) pôsobenia jadrovej energie;
- e) úmyselného konania alebo hrubej nedbalosti poisteného.

2. Z poistenia nevzniká právo na poistné plnenie za škody na:

- a) zariadenie kúpené kvôli jeho ďalšiemu predaju alebo zariadenie, ktoré bolo kúpené ako poškodené;
- b) zariadenie používané na podnikateľské alebo obchodné účely (v zmysle nadobudnutia veci s cieľom použiť ho na ďalší/následný predaj); to sa netýka využitia zariadenia na podnikanie priamo poisteným na jeho podnikateľskú činnosť;
- c) zariadenie, ktoré bolo v čase jeho predaja už používané.

3. V prípade poistnej udalosti – náhodného poškodenia zariadenia – poistenie nekrýje:

- a) opravy zariadenia kryté akoukoľvek zákonnou zárukou alebo zárukou zo strany obchodníka, dodávateľa, výrobcu, servisného miesta alebo tretej strany, ktorá vyplýva z kúpy zariadenia, jeho servisu alebo je definovaná legislatívou;
- b) poškodenie, ktoré nemá vplyv na funkčnosť a použiteľnosť zariadenia (napr. poškrabanie, ofarbenie);
- c) poškodenie zariadenia, ktoré vzniklo prepravou zariadenia do servisu vr. rizika spojeného priamo či nepriamo s prepravou nefunkčného zariadenia;
- d) poškodenie spôsobené nesprávnou inštaláciou, opravou alebo údržbou zariadenia;
- e) poškodenie, ku ktorému došlo používaním zariadenia v rozpore s návodom od výrobcu alebo účelom, na ktorý je zariadenie určené, vrátane použitia výrobcom neschválených doplnkov;
- f) poškodenie príslušenstva zariadenia, napr. nabíjačka batérií, slúchadlá, káble, montážne prvky, handsfree súpravy a pod.;
- g) poškodenie zariadenia spôsobené chybnou inštaláciou softvéru či chybami v softvéri;
- h) bežnú údržbu, čistenie, nastavenie, prehliadku alebo úpravu zariadenia vrátane nákladov na opravy

zariadenia, k poškodeniu ktorého došlo niektorou z týchto činností;

- i) spotrebný materiál ako batérie, akumulátory, tesnenia, káble a pod.;
- j) opravy zariadenia, ak nie sú vykonané prostredníctvom servisu určeného asistenčnou centrálou;
- k) udalosti spojené so stratou alebo odcudzením zariadenia či s pokusom o odcudzenie zariadenia;
- l) udalosti vzniknuté v súvislosti s výrobnou chybou zariadenia;
- m) udalosti, ktoré vznikli v súvislosti so škodou spôsobenou samotným zariadením (následná škoda);
- n) poškodenie, pri ktorom poistený nepozná alebo nechce oznámiť okolnosti, za ktorých k poškodeniu došlo;
- o) poškodenie, ktoré bolo spôsobené hrubou nedbalosťou alebo spôsobené konaním, na základe ktorého mohol poistený popr. oprávnená osoba vznik poškodenia zariadenia očakávať, ďalej potom poškodenie spôsobené pri športových aktivitách s výnimkou individuálnych rekreačných športov, a to za predpokladu, že pri týchto činnostiach boli použité patričné ochranné pomôcky zariadenia (napr. umiestnenie zariadenia v ochrannom puzdre na opasku, na paži, v batohu a pod.);
- p) opravy a úkony odporúčané servisom, ktorý vykonával opravu zariadenia (servis vždy určuje asistenčná centrála) po predchádzajúcej poistnej udalosti, ktorých vykonanie nebolo oprávnenou osobou zaistené, a preto opakovane požaduje poistné plnenie rovnakej alebo obdobnej povahy;
- q) odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi zavinenými konaním poisteného, popr. oprávnenej osoby (napr. oprava svojpomocou).
- r) nefunkčnosť zariadenia, ktorá nastala počas manipulácie s ohňom, úderom blesku, zemetrasením, explóziou, víchricou či povodňou;
- s) poškodenie zariadenia spôsobené kolísaním napätia alebo prepätím v elektrickej sieti;

4. V prípade poistnej udalosti – krádež zariadenia – poistenie nekrýje:

- a) Krádež zariadenia v dôsledku úmyselného alebo nedbalostného konania poisteného, dobrovoľného vydania alebo zapožičania zariadenia, odcudzenia veci v súvislosti so zníženým vnímaním poisteného v dôsledku spánku, požitia alkoholu či inej omamnej látky a pod.;
- b) Krádež zariadenia, ak ho nemá poistený v čase odcudzenia pri sebe, krádež zariadenia odloženého na voľne prístupnom mieste (napríklad zariadenie na stole, zariadenie v taške alebo kabelke v nákupnom košíku alebo pod stolom alebo stoličkou, zariadenie vo vrecku odevu na vešiaku a pod.), krádež zariadenia z automobilu s výnimkou, keď sú na automobile známky prekonania prekážky, t. j. násilného vniknutia do automobilu, a zariadenie nebolo zvonku viditeľné;
- c) stratu zariadenia či jeho zabudnutie;

- d) udalosti, ku ktorým došlo v dôsledku podvodného konania poisteného, popr. oprávnenej osoby, alebo jemu osôb blízkych;
 - e) krádež, pri ktorej poistený nepozná alebo nechce oznámiť okolnosti, za ktorých ku krádeži zariadenia došlo;
 - f) udalosti, ktoré sú dôsledkom alebo vznikli v súvislosti s protiprávnym konaním poisteného, popr. oprávnenej osoby;
 - g) krádež príslušenstva zariadenia;
5. Udalosti, ktoré neboli oznámené v lehote 48 hodín od ich zistenia príslušnému orgánu oprávnenému na vyšetrovanie priestupkov alebo trestných činov. Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré nastali pred počiatkom poistenia.

Článok 10 – ÚZEMNÝ ROZSAH

1. Dojednáva sa, že územná platnosť poistenia je celý svet.

Článok 11 – SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ

1. Poistiteľ prijíma sťažnosti podávané písomne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poistiteľa alebo e-mailu podnety@europ-assistance.cz. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti, číslo asistenčného prípadu a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poistiteľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poistiteľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený.

Článok 12 – DORUČOVANIE

1. Písomnosti sú doručované prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb na korešpondenčnú adresu alebo mailom na mailovú adresu poskytnutú poisteným alebo poistníkom. Poistiteľ doručuje písomnosti výlučne na území Slovenskej republiky. V prípade, že poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo e-mailovú adresu, poistiteľ je oprávnený na komunikáciu s poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú mailovú adresu.
2. V prípade, že nie je adresát zásielky zastihnuteľný, aj keď sa v mieste doručenia zdržuje, písomnosť sa uloží u miestneho prevádzkovateľa poštových služieb a adresát sa vhodným spôsobom vyzve, aby si zásielku prevzal. Písomnosť sa považuje za doručení dňom jej uloženia, aj keď sa adresát o jej uložení nezodvedel. V prípade, že sa adresát nezdržuje na uvedenej adrese bez toho, aby to oznámil druhej zmluvnej strane, písomnosť sa považuje za doručení dňom jej vrátenia odosielateľovi. Ak adresát odmietne písomnosť prevziať, tá sa považuje za doručení dňom, kedy jej prijatie adresát odmietol. Písomnosti doručované elektronicky sa považujú za doručené momentom ich odoslania na kontaktnú mailovú adresu.
3. Poistený je povinný informovať bez zbytočného odkladu poistiteľa o každej zmene svojich kontaktných údajov.

ČLÁNOK 13 – ZÁVEREČNÉ DOJEDNANIA

1. Právne konanie týkajúce sa poistenia vyžaduje písomnú formu, ak nie je v poistných podmienkach alebo poistnej zmluve dohodnuté inak. Právnym konaním v zmysle ods. 1 tohto článku sa rozumejú najmä všetky rokovania nutné na uzavretie poistnej zmluvy, zmeny a dodatky poistnej zmluvy, konania týkajúce sa zániku poistenia, prípadne aj ďalšie písomné otázky na toho, kto s poistiteľom uzatvára poistnú zmluvu, ako aj odpovede na ne. Na pristúpenie na poistenie sa nevyžaduje písomná forma.
2. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.7.2018. Akýkoľvek spor vyplývajúci z poistenia bude riešený na príslušnom súde v Slovenskej republike a podľa právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.
3. Poistiteľ je oprávnený spracovávať osobné údaje dotknutých osôb aj bez ich súhlasu na účel vzniku a správy poistenia medzi poistiteľom a dotknutými osobami v predzmluvných vzťahoch, ďalej na účel stanovený osobitnými predpismi, ktoré prevádzkovateľovi ukladajú povinnosť spracovávať osobné údaje, najmä však nie len v oblasti poisťovníctva. Poskytnutie osobných údajov na vymedzený účel je nevyhnutné na plnenie poistnej zmluvy a bez nich nie je možné aby vzniklo poistenie. Dotknutou osobou je poistený a oprávnená osoba.
4. Osobné údaje (ďalej len ako „osobné údaje“), ktoré poistiteľ SPRACOVAL, sú dôverné a poistiteľ je povinný o nich zachovávať mlčanlivosť, rovnako ako o údajoch týkajúcich sa dojednaného poistenia, podľa príslušných platných právnych predpisov. Tejto povinnosti sa môžu zbaviť iba so súhlasom osoby, ktorej sa tieto osobné údaje týkajú, a na písomné vyžiadanie príslušných štátnych orgánov, správnych úradov a ďalších subjektov. Tým nie je dotknuté právo poistiteľa informovať prostredníctvom asistenčnej centrály o prípadných škodových a poistných udalostiach zaistovateľa, príp. subjekty medzinárodnej skupiny Europ Assistance.
5. Spracovávať osobné údaje bude poistiteľ na čas nevyhnutne nutný na zaistenie práv a povinností plynúcich z poistného právneho vzťahu, a ďalej na čas vyplývajúci zo všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. zákon o archívnictve, zákon proti legalizácii výnosov z trestnej činnosti, účtovné a daňové predpisy a pod.).
6. Poistiteľ môže poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu (ďalej len „Sprostredkovateľ“). Sprostredkovateľom poistiteľa je najmä asistenčná centrála a zmluvný dodávateľ. Poistiteľ si splnil svoje oznamovacie povinnosti voči dotknutej osobe uverejnením zoznamu sprostredkovateľov, okruhu príjemcov, tretích strán a tretích krajín, do ktorých môžu byť osobné údaje poskytnuté, ich zverejnením na svojej internetovej stránke, s čím dotknutá osoba súhlasí. Osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného prenosu a môžu byť sprístupnené a poskytnuté osobám a ďalším orgánom v súlade so zákonom, tiež môžu byť poskytnuté zaistovateľom a sprostredkovateľom poistenia v rámci skupiny EUROP ASSISTANCE.
7. Poistiteľ sa zaväzuje urobiť všetky potrebné opatrenia na to, aby sa zabránilo neoprávnenému a náhodnému prístupu iných osôb k osobným údajom, zmene, zničeniu a strate, neoprávneným prenosom, spracovaniu alebo inému zneužitiu osobných údajov, poisteného aj oprávnenej osoby.
8. Poistiteľ poskytuje pri spracovávaní osobných údajov najmä nižšie uvedené záruky o technickom

a organizačnom zabezpečení ochrany osobných údajov v zmysle obsahu ustanovení § 6 zákona o ochrane osobných údajov, t. j. záruky:

- a) počítačovej bezpečnosti, tzn., že bude na spracovanie osobných údajov používať také technické a programové prostriedky, ktorých používanie pri vylúčení nepredvídateľných okolností eliminuje možnosť zneužitia osobných údajov,
- b) komunikačnej bezpečnosti, tzn., že bude dodržiavať také opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov pri ich prenose telekomunikačnými kanálmi, ktorých povaha eliminuje pri vylúčení nepredvídateľných okolností možnosť zneužitia osobných údajov,
- c) konkrétne miesto, kde sa budú osobné údaje spracovávať, bude zabezpečené pred možnosťou zneužitia osobných údajov, teda dostatočne zamedzený prístup neoprávnených osôb.

10. Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracovávaním osobných údajov. Na základe písomnej žiadosti môže dotknutá osoba od poisťiteľa požadovať najmä: potvrdenie, či sú, alebo nie sú osobné údaje o nej spracované, informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov, informácie o zdroji, z ktorého boli získané osobné údaje, zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov a likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania alebo ak došlo k porušeniu zákona.

ČASŤ B – ZVLÁŠTNÁ ČASŤ

Článok 1 – OZNÁMENIE ŠKODOVEJ UDALOSTI A POVINNOSTI POISTENÉHO

1. V prípade škodovej udalosti je poistený, popr. oprávnená osoba, povinný, okrem povinností uvedených v čl. 8 Časti A – Všeobecnej časti týchto PP, oznámiť poistnú udalosť bez zbytočného odkladu asistenčnej centrále na telefonickú linku **+421 220 510 855**, ktorá je poisteným, popr. oprávneným osobám, k dispozícii nepretržite 24 hodín denne, 7 dní v týždni.
2. Pri kontaktovaní asistenčnej centrály je volajúci povinný oznámiť tieto informácie:
 - meno a priezvisko;
 - kontaktné telefónne číslo;
 - číslo poistky;
 - popis udalosti a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia poistnej udalosti.
3. Pri šetrení škodovej udalosti je poistený, popr. oprávnená osoba, povinný riadiť sa pokynmi asistenčnej centrály. Neplnenie tejto povinnosti môže mať za následok zamietnutie poskytnúť poistné plnenie či krátenie výšky poistného plnenia.
4. Asistenčná centrála poskytne v pracovných dňoch rozhodnutie o uznaní alebo zamietnutí udalosti do 24 hodín od doručenia všetkých nutných podkladov, na základe ktorých je možné posúdiť nárok na poistné plnenie.
5. Pri vzniku škodovej udalosti náhodného poškodenia zariadenia je poistený, popr. oprávnená osoba, povinný doložiť asistenčnej centrále nasledujúce dokumenty:
 - a) vyplnený a vlastnoručne podpísaný formulár Oznámenie o škode s uvedením pravdivých údajov

podrobne popisujúcich vznik udalosti a formulár Servisný protokol je možné nahradiť iným obdobným dokumentom, ktorý obsahuje identifikáciu zariadenia a popis poruchy pri odovzdaní zariadenia do opravy;

- b) doklad o kúpe poškodeného zariadenia u obchodníka a ak ide o ďalšiu poistnú udalosť, tak doklad o kúpe pôvodného zariadenia;
 - c) dokument o vykonanej oprave, napr. opravenka;
 - d) faktúru za opravu zariadenia vrátane dokladu o vykonanej úhrade opravy;
 - e) ďalšie doklady, ktoré si poisťiteľ vyžiada v rámci šetrenia škodovej udalosti s cieľom objasniť vznik a priebeh udalosti či preukázať výšku vzniknutej škody.
6. Pri vzniku škodovej udalosti krádeže zariadenia je poistený, popr. oprávnená osoba, povinný doložiť asistenčnej centrále nasledujúce dokumenty:

- a) vyplnený a vlastnoručne podpísaný formulár Oznámenie o škode s uvedením pravdivých údajov podrobne popisujúcich vznik udalosti;
- b) doklad o kúpe odcudzeného zariadenia u obchodníka a ak ide o ďalšiu poistnú udalosť, tak doklad o kúpe pôvodného zariadenia;
- c) originálnu policajnú správu preukazujúcu oznámenie odcudzenia zariadenia polícii alebo inému úradnému miestu. V prípade, že k odcudzeniu zariadenia dôjde mimo Slovenskej republiky, je nutné doložiť úradne overený preklad policajnej správy;
- d) kópiu súhlasu so znemožnením prevádzky odcudzeného mobilného telefónneho prístroja vo verejnej mobilnej sieti z Polície Slovenskej republiky v prípade, že k odcudzeniu zariadenia dôjde na území Slovenskej republiky;
- e) doklad o blokácii SIM telefónneho čísla, ktorou bol odcudzený mobilný telefón vybavený;
- f) ďalšie doklady, ktoré si poisťiteľ vyžiada v rámci šetrenia škodovej udalosti s cieľom objasniť vznik a priebeh udalosti či preukázať výšku vzniknutej škody.

7. Asistenčná centrála poskytne po doručení všetkých nutných podkladov, na základe ktorých je možné posúdiť nárok na poistné plnenie, bez zbytočného odkladu rozhodnutie o uznaní, alebo zamietnutí udalosti.

Článok 3 – ROZSAH POISTNÉHO PLNENIA

1. V prípade škodovej udalosti náhodného poškodenia zariadenia, ktorú poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály uzná za likvidnú, uhradí poisťiteľ poistenému, popr. oprávnenej osobe, prostredníctvom asistenčnej centrály:
 - a) náklady na opravu zariadenia v servise, ktorý bol odporúčaný alebo schválený asistenčnou centrálou, znížené o spoluúčasť poisteného;
 - b) v prípade totálnej škody poskytne poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály poistné plnenie zodpovedajúce časovej cene zariadenia zníženej o spoluúčasť poisteného.

Asistenčná centrála bude na vykonanie opravy podľa písm. a) tohto odseku odporúčať alebo schvaľovať iba servisy so sídlom na území Slovenskej republiky. Náklady

opráv vykonaných neodporúčanými alebo neschválenými servismi nebudú z poistenia hradené (vylúčenie – pozrite časť A, článok 9 ods. 3 písm. j) týchto poistných podmienok).

2. V prípade škodovej udalosti vreckovej krádeže zariadenia alebo krádeže zariadenia z automobilu, ktorú poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály uzná za likvidnú, uhradí poisťiteľ oprávnenej osobe prostredníctvom asistenčnej centrály poistné plnenie zodpovedajúce časovej cene zariadenia zníženej o spoluúčasť poisteného.
3. Ak oprávnená osoba platiteľom dane z pridanej hodnoty (ďalej "DPH") a má zo zákona nárok na odpočítanie príslušnej sadzby DPH, poskytne poisťovateľ oprávnenej osobe plnenie bez dane z pridanej hodnoty; v ostatných prípadoch poskytuje poisťiteľ plnenie vrátane DPH.
4. V prípade vzniku poistnej udalosti bude oprávnenej osobe zabezpečené vykonanie opravy za predpokladu predchádzajúceho zaplatenie spoluúčasti, ak sa spoluúčasť na udalosť vzťahuje. Ak je oprávnená osoba platcom DPH, predpokladom zabezpečenie opravy je aj úhrada čiastky DPH, vzťahujúce sa k oprave zariadenia.
5. Počet poistných udalostí pre jednotlivého poisteného, popr. oprávnenú osobu, na jednom zariadení nie je v čase trvania poistenia obmedzený, avšak súčet poskytnutých plnení nesmie presiahnuť časovú cenu zariadenia v čase vzniku poslednej poistnej udalosti.